

**PACHETUL DE SERVICII MEDICALE**  
în asistența medicală de urgență și transport sanitar

**CAPITOLUL I** Pachet de servicii medicale de bază în asistența medicală de urgență și transport sanitar

A. Lista cuprinzând urgențele medico-chirurgicale majore (cod roșu) decontate de casele de asigurări de sănătate:

**1. OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE**

- a. mama este inconștientă
- b. mama prezintă convulsii
- c. tegumentele mamei sunt reci și umede, stare de leșin (insuficiență cardio-vasculară)
- d. nou-născutul nu plânge/respiră
- e. copilul a fost născut, mama prezintă hemoragie
- f. hemoragie după săptămâna 20 de sarcină
- g. contracții uterine puternice după săptămâna 36 de sarcină
- h. membrane rupte după săptămâna 36 de sarcină
- i. membrane rupte sau senzația mamei de împingere cu copil cunoscut sau suspionat a fi în poziție anormală
- j. pacientă inconștientă cu probleme ginecologice/obstetrice
- k. dispnee, probleme ginecologice/obstetrice
- l. durere acută abdominală, palid, transpirat, aproape de sincopă
- m. sângerare, paloare, transpirație sau aproape de sincopă
- n. pacientă însărcinată, traumatism abdominal, contracții sau sângerare
- o. sângerare majoră, sarcină mai mare de 20 de săptămâni
- p. contracții puternice între săpt. 20 - 36 de sarcină
- q. durere și sângerare (în cantități mici sau mari) după săpt. 20 de sarcină
- r. convulsii în timpul sarcinii

**2. BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ**

- a. inconștientă
- b. nivel scăzut de conștientă
- c. dificultate serioasă în respirație
- d. tegumente palide și umede, aproape sincopă
- e. pacient slăbit cu durere toracică
- f. durere toracică și greață

**3. ARSURI TERMICE/ELECTRICE**

- a. suspiciunea mai multor victime grav afectate
- b. inconștient, după arsură termică/electrică
- c. nivel scăzut al conștienței după arsură termică/electrică
- d. dificultăți în respirație după arsura termică/electrică
- e. suspect de leziuni datorate inhalării de fum
- f. mai mult de 20% suprafață arsă suspionată/leziune corozivă sau dacă implică cap/față (adult)
- g. mai mult de 10% suprafață arsă suspionată/leziune corozivă sau dacă implică cap/față (copil sub 10 ani)
- h. suspiciune de arsuri severe, informații incerte
- i. suspiciune de arsură electrică cu voltaj înalt
- j. suspiciune de cădere, leziuni grave suspionate

#### 4. ÎNEC/IMERSIE ÎN APĂ

- a. mai multe victime, imersie în apă sau dispărute
- b. imersie în apă confirmată, inconștient
- c. imersie în apă cu dificultăți în respirație
- d. victimă aflată încă în apă
- e. pacient cu imersie în apă mai mult de un minut
- f. accident prin săritură în apă
- g. leziune extinsă și imersie în apă
- h. suspiciune de hipotermie
- i. dezorientat/confuz, fără dificultăți în respirație
- j. tuse severă posibilă aspirație

#### 5. ACCIDENTE DE SCUFUNDARE

- a. mai multe victime, imersie, rănite sau dispărute
- b. victimă aflată încă în apă
- c. inconștient după scufundare
- d. tegumente reci și umede, aproape sincopă
- e. confuz sau agitat după scufundare
- f. paralizie sau amețeli în diferite părți ale corpului
- g. leziuni extinse vizibile
- h. suspiciune de hipotermie moderată sau severă
- i. toate simptomele apar în primele 24 h de la scufundare (diferite niveluri de conștiență, paralizii, alte simptome neurologice, dureri, simptome legate de tegumente)

#### 6. MUȘCĂTURI DE ANIMALE/ÎNȚEPĂTURI DE INSECTE

- a. inconștient
- b. dificultăți în respirație
- c. tegumente palide și umede, aproape sincopă
- d. mușcătură de viperă cu simptome generale
- e. mușcătură de viperă la copil mic
- f. hemoragie necontrolată după mușcătură
- g. înțepătură de insecte în gură sau gâtul unui copil

#### 7. CĂDERI ȘI ALTE ACCIDENTE

- a. susp. mai multe victime grave
- b. susp. inconștient în urma accidentului
- c. greutate la respirație în urma accidentului
- d. starea de conștiență în deteriorare sau starea de obnubilare prelungită
- e. paralizie
- f. paloare, transpirații, aproape inconștient
- g. sângerare necontrolabilă
- h. strivire sau leziuni penetrant la nivelul: capului, a gâtului, a abdomenului sau a coapsei.
- i. leziuni semnificative la nivelul a două sau mai multor părți ale corpului
- j. fractură de femur sau multiple fracturi deasupra nivelului mâinii sau al piciorului
- k. extremitate smulsă deasupra nivelului degetelor
- l. pacient carcerat, blocat etc.
- m. cădere de peste 4 metri fără alte criterii de urgență
- n. susp. de traumatism prin energie mare, informații neclare

- o. dureri precordiale pre-existente, amețeli acute, cefalee, diabet
- p. dureri mari (fără alte criterii de urgență)

#### 8. INTOXICAȚII, COPII

- a. inconștient în urma intoxicării
- b. dificultăți în respirații relatate la intoxicație
- c. ingerarea unor doze periculoase cu simptome precoce
- d. greutate în deglutiție în urma intoxicației
- e. paloare, transpirații și obnubilare
- f. convulsii în urma intoxicației
- g. informații neclare despre substanțe și simptome

#### 9. LEZIUNI ALE CAPULUI, FEȚEI ȘI ALE GÂTULUI

- a. inconștient mai mult de 5 minute
- b. dificultăți în respirație în urma unui traumatism cranian
- c. nivelul conștienței în scădere sau scăzut pentru o perioadă prelungită
- d. pacient neliniștit, confuz, necontrolabil sau agresiv
- e. traumă craniană și convulsii
- f. traumă craniană și paralizie
- g. palid, transpirat, obnubilat
- h. strivire sau plagă penetrantă a feței, mandibulei sau a gâtului
- i. traumă craniană cu alte leziuni semnificative
- j. pacient carcerat sau blocat
- k. accident forestier
- l. cădere peste 4 metri fără alte criterii de urgență
- m. suspect traumă indusă prin energie mare, informații neclare
- n. pacient neajutorat, izolat, în risc de hipotermie
- o. dureri intense nesuportabile

#### 10. HIPO-HIPERTERMIA

- a. dificultate în respirație cu hipotermie
- b. neliniștit, confuz sau necooperant cu hipo-hipotermie
- c. alte leziuni extinse cu hipotermie
- d. susp. de hipotermie gravă, sub 32 grade
- e. pacient slăbit cu susp. de hipertermie

#### 11. INCIDENT MAJOR

- a. incendiu - explozie
- b. prăbușire de avion
- c. accident de tren - tram.
- d. accident rutier
- e. dezastru natural
- f. scăpări de gaze
- g. accident naval
- h. atac terorist, război
- i. alte dezastre
- j. posibile dezastre sau accidente în masă

#### 12. LEZIUNI CHIMICE

- a. susp. multiple victime
- b. inconștient în urma leziunilor chimice

- c. nivelul de conștiență scăzut în urma accidentului chimic
- d. greutate în respirație în urma incidentului chimic
- e. dificultate în respirație în urma accidentului chimic
- f. palid, transpirat, aproape inconștient
- g. peste 15% suprafață leziuni cu subst. corosivă la adult
- h. peste 10% leziuni cu subst. corosivă la copii
- i. ingestie de subst. alcaloidă la copii
- j. susp. de leziuni grave. Nu avem informații clare
- k. incident major
- l. scăpări de gaze sau pericol de explozie în zonă populată
- m. accident cu subst. hazardoase implicate
- n. ingestie de substanțe caustice, antigel, organofosforice

### 13. ACCIDENT RUTIER

- a. susp. multiple victime cu leziuni serioase
- b. inconștient în urma accidentului
- c. dispnee în urma accidentului
- d. stare de conștiență în scădere sau obnubilare prelungită
- e. traumă craniană cu neliniște, agresiv sau convulsii
- f. palid, transpirat obnubilat
- g. paralizie în urma accidentului
- h. strivire sau leziuni penetrante la nivelul capului, al gâtului, al toracelui, al abdomenului sau al coapsei
- i. leziuni semnificative la nivelul unei sau mai multor părți ale corpului
- j. fractură de femur, sau multiple fracturi deasupra nivelului mâinii sau a piciorului
- k. victimă blocată
- l. susp. traumă prin energie mare, informații neclare
- m. accident cu substanțe chimice periculoase
- n. dureri precordiale, amețeli, cefalee, diabet preexistente
- o. a fost inconștient dar acum este bine și fără alte criterii de urgență
- p. durere intensă fără alte criterii aparente de urgență

### 14. VIOLENȚĂ; AGRESIUNE

- a. suspect de afecțiuni severe
- b. inconștient după violență
- c. Dispnee după violență
- d. nivel scăzut al stării de conștiență
- e. leziuni la nivelul extremității cervico-cefalice, pacient agresiv sau calm
- f. leziuni la nivelul capului și convulsii
- g. paralizie după violență
- h. sângerare incontrollabilă sau paloare, transpirații, aproape de sincopă
- i. leziuni penetrante sau prin compresiune la nivelul capului, gâtului, toracelui, abdomenului, coapsei
- j. leziuni semnificative în două sau mai multe locuri ale corpului
- k. leziuni severe suspecte, informații neclare

### 15. ALERGI

- a. inconștient după reacția alergică
- b. reacție alergică imediată cu dificultăți respiratorii
- c. reacție alergică, dificultăți la vorbire și deglutiție
- d. reacție alergică, edem glotic

- e. rece și transpirat, aproape de sincopă
- f. simptome imediate, antecedente de șoc anafilactic

#### 16. SINCOPA

- a. Inconștient, obnubilat
- b. inconștient, respirație anormală
- c. căderea nivelului de conștiență sau prelungirea perioadei cu nivel scăzut al conștienței
- d. antecedente neclare de boală sau inconștiență
- e. aproape de sincopă, palid și transpirat
- f. cefalee intensă acută anormală, pierderea stării de conștiență
- g. diabetic cunoscut aflat în stare de inconștiență
- h. sângerare nedatorată unui traumatism, pierderea stării de conștiență

#### 17. SÂNGERAREA

- a. inconștient și sângerează, cauză netraumatică
- b. dispnee și sângerare, de cauză nontraumatică
- c. aproape de sincopă, palid și transpirat
- d. hematemeză, palid și transpirat
- e. scaune închise la culoare și tare, pacient transpirat, palid
- f. sarcină mai mare de 20 de săptămâni, sângerare semnificativă
- g. sarcină mai mare de 20 de săptămâni, sângerare (cantități mici sau mari însoțite de durere)
- h. sângerare masivă necontrolată

#### 18. DURERI TORACICE

- a. inconștient după durere toracică
- b. dispnee și durere toracică
- c. durere toracică tipică în infarctul de miocard
- d. durere toracică, palid și transpirat
- e. durere toracică aproape de sincopă
- f. suspectarea unor probleme cardiace severe, persoana care face apelul nu se află lângă pacient

#### 19. DIABET ZAHARAT

- a. cunoscut diabetic aflat în stare de inconștiență
- b. diabetic cunoscut, dispneic
- c. diabetic cunoscut, prezintă convulsii
- d. diabetic cunoscut cu dureri toracice severe

#### 20. TEMPERATURĂ

- a. inconștient, temperatură crescută
- b. pacient slăbit, temperatură și dispnee marcată
- c. motiv pentru suspectarea unei stări septice sau meningită
- d. pacient slăbit, temperatură, dificultăți la deglutiție și sialoree (suspect epiglotită)

#### 21. AVC (APOPLEXIE)

- a. inconștient, suspect de AVC
- b. dispnee suspect AVC
- c. convulsii prezente, suspect AVC
- d. inconștient mai mult de 20 min.

- e. perioadă lungă cu nivel scăzut al conștienței, simptomele apoplexiei
- f. cefalee bruscă, intensă (violentă)
- g. traumatism cranian recent, simptome de apoplexie

## 22. CEFALEE

- a. pacient inconștient cu cefalee care a precedat starea de inconștiență
- b. cefalee și dispnee marcată
- c. cefalee și scăderea nivelului de conștiență
- d. cefalee intensă cu paralizie sau dificultăți de vorbire
- e. cefalee și temperatură mare, redoare de ceafă, slăbiciune, posibil eritem
- f. cefalee severă și convulsii

## 23. CONVULSII

- a. nu respiră normal după convulsii
- b. convulsii pentru prima oară, inconștient
- c. convulsii în derulare, mai mult de 5 min.
- d. pacient obnubilat între convulsii frecvente
- e. obnubilat 20 de min. după convulsii
- f. însărcinată cu convulsii
- g. diabetic cu convulsii
- h. convulsii după leziune craniană recentă
- i. convulsii în derulare, concomitent supradoză de medicamente
- j. convulsii în derulare, concomitent abuz de narcotice
- k. eritem, febră și convulsii

## 24. DURERI ABDOMINALE SAU DE SPATE

- a. inconștient după criză de dureri abdominale sau de spate
- b. dispnee cu durere abdominală sau de spate
- c. aproape sincopă, nivel scăzut de conștiență
- d. durere intensă abdominală sau de spate, palid și transpirat sau aproape de sincopă
- e. pacient peste 50 de ani cu debut brusc
- f. vomită sânge, palid și transpirat sau aproape de sincopă
- g. scaune tari și închise la culoare, palid și transpirat sau aproape de sincopă
- h. femeie, însărcinată cu dureri abdominale acute, în flancul inferior
- i. palid și transpirat sau aproape de sincopă

## 25. PSIHIATRIE/SUICID

- a. inconștient după tentativă violentă de suicid
- b. inconștient, obnubilat după supradoză/intoxicație
- c. dispnee (fără suspiciune de hiperventilație)
- d. cel care sună sau aparținătorii se simt amenințați de pacient
- e. tentativă serioasă cu violență de suicid
- f. supradoză/intoxicație sau simptome serioase

## 26. DISPNEE (DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE)

- a. inconștient nu respiră normal
- b. pacient slăbit, dispnee
- c. palid și slăbit, aproape de sincopă
- d. dispnee, dureri toracice constrictive
- e. criză de astm, nu se îmbunătățește starea cu medicație
- f. dispnee, nu poate vorbi coerent

- g. copil sub 12 ani, în poziție șezândă, cianotic
- h. slăbit, pacient febril cu dificultăți la înghițire sialoree (suspect epiglotită)
- i. suspect de corp străin în gât, nu poate vorbi, tușește sau plânge
- j. leziuni la nivelul toracelui și dispnee
- k. dispnee moderată - persoană care a născut recent, fractură recentă, membru cu aparat gipsat, spitalizare recentă

#### 27. STARE DE EBRIETATE/INTOXICAȚIE

- a. inconștient, obnubilat după stare de ebrietate/intoxicație
- b. dificultăți respiratorii după stare de ebrietate/intoxicație
- c. persoană care face apelul/apartenențelor se simt amenințați
- d. supradoză/intoxicație și simptome critice
- e. palid și transpirat aproape de sincopă
- f. convulsii care durează mai mult de 5 min
- g. cocaină sau crack cu dureri toracice
- h. intoxicație și suspiciunea unor leziuni serioase (în special leziuni ale capului)

#### 28. COPIL BOLNAV

- a. inconștient, obnubilat (fără convulsii febrile)
- b. nu respiră
- c. copil slăbit cu dispnee
- d. suspiciune de corp străin în gât, nu poate vorbi sau plânge
- e. slăbit, copil febril, dificultăți la deglutiție, sialoree (posibil epiglotită)
- f. copil slăbit și iritabil, febră (meningită sau septicemie?)
- g. convulsii în derulare care durează mai mult de 5 min.
- h. pacient obnubilat după 20 de minute, sau se suspectează convulsii febrile

#### 29. URECHEA

- a. inconștient, nu respiră normal
- b. leziune la nivelul urechii, nivel al stării de conștiență scăzut
- c. amețeală, nivel scăzut al stării de conștiență
- d. amețeală, paralizie
- e. amețeală, dureri toracice
- f. amețeală, palid și transpirat

#### 30. OCHIUL

- a. inconștient după ce a acuzat probleme de vedere
- b. dispnee și tulburări ale vederii
- c. inconștient mai mult de 5 minute după producerea leziunii
- d. leziune a ochiului și scăderea nivelului stării de conștiență

B. Lista cuprinzând urgențele medico-chirurgicale de gradul 1 (cod galben) decontate de casele de asigurări de sănătate:

#### 1. OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE

- a. copilul s-a născut, mama și copilul par bine
- b. mai puțin de 2 minute între contracții la prima naștere
- c. mai puțin de cinci minute între contracții (după prima naștere)
- d. membrane rupte (copil în poziție normală)
- e. senzația mamei de împingere cu copilul cunoscut în poziție normală

- f. durere severă, pacientă slăbită (nu este însărcinată)
- g. traumatism abdominal în sarcină, fără contracții sau sângerare, pacienta nu prezintă alte probleme vitale
- h. durere abdominală moderată la pacientă cu peste 20 săptămâni de sarcină
- i. sângerare minimă, sarcină peste 20 de săptămâni
- j. preeclampsie în antecedente, cefalee
- k. sângerare mai mare de trei tamponane/oră, altfel bine și nu prezintă semne de șoc

## 2. BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ

- a. febră și nivel de conștiență alterat însă nu inconștient
- b. febră și erupții cutanate
- c. episoade sincopale repetate
- d. amețeață cu debut brusc, slăbiciune
- e. pacient slăbit, informații neclare

## 3. ARSURI TERMICE/ELECTRICE

- a. a fost inconștient, recuperează treptat
- b. mai puțin de 20% suprafață arsuri/leziuni corozive fără implicarea capului/feței (adulti)
- c. mai puțin de 10% suprafață arsuri/leziuni corozive fără implicarea cap/față (copil sub 10 ani)
- d. corozive în ochi
- e. poliția sau pompierii cer un echipaj de asistență, necunoscându-se dacă sunt victime
- f. cădere de la înălțime sub 4 metri, pacient conștient fără semne de traumatism grav

## 4. ÎNEC/IMERSIE ÎN APĂ

- a. pacient conștient fără dificultate în respirație
- b. leziuni aparente minore

## 5. ACCIDENTE DE SCUFUNDARE

- a. tuse severă după scufundare, hipotermie ușoară

## 6. MUȘCĂTURI DE ANIMALE/ÎNȚEPĂTURI DE INSECTE

- b. mușcătură de viperă fără simptome generale
- c. înțepătură de insectă de peste o oră cu simptome generale fără semne de șoc
- d. mușcătură de animal în regiunea feței sau gâtului fără afectarea respirației sau a stării de conștiență
- e. hemoragie controlată după mușcătură

## 7. CĂDERI ȘI ALTE ACCIDENTE

- a. o singură fractură sub genunchi
- b. fractura antebrățului
- c. susp. fractură col de femur
- d. sângerare controlată
- e. cădere de la 3 - 4 metri (fără alte criterii de urgență)
- f. dureri moderate (fără alte criterii de urgență)

## 8. INTOXICAȚII, COPII

- a. ingestia recentă a unor doze periculoase, fără alte criterii de urgență
- b. alcaloid sau acid în gură, fără alte criterii de urgență



- c. ingestie de derivate petroliere cu simptome minore
- d. ingestie de nicotină fără alte criterii de urgență

#### 9. LEZIUNI ALE CAPULUI, FEȚEI ȘI ALE GÂTULUI

- a. a fost inconștient, acum mai bine
- b. leziuni faciale semnificative fără alte criterii de urgență
- c. sângerare controlată
- d. cădere 3 - 4 metri fără alte criterii de urgență
- e. dureri moderate fără alte criterii de urgență
- f. antecedente de dureri precordiale, amețeli acute, cefalee, diabet

#### 10. HIPO-HIPERtermia

- a. susp. hipotermie moderată, fără alte criterii de urgență
- b. susp. hipotermie moderată cu alte leziuni limitate
- c. degerătură localizată
- d. pacient altfel sănătos cu susp. de hipertermie

#### 11. LEZIUNI CHIMICE

- a. leziune caustică la nivelul gurii la adult, fără alte criterii de urgență, vorbește clar, nerăgușit
- b. sub 15% arsuri sau leziuni corosive la adult, fără alte criterii de urgență, fără cap/față
- c. sub 10% arsuri sau leziuni corosive la copil, fără alte criterii de urgență, fără cap/față
- d. leziune corosivă oculară
- e. ingestie de derivate petroliere fără alte semne de urgență
- f. inhalare de gaze sau de subst. chimice fără alte criterii de urgență
- g. poliția, pompierii cer sprijin logistic fără să se știe dacă sunt victime

#### 12. ACCIDENT RUTIER (PACIENTUL SE AFLĂ LA DISPENSAR sau într-o instituție medicală)

- a. fractură izolată a antebrățului sau sub niv. genunchiului fără alte leziuni. Situația confirmată de persoană autorizată
- b. susp. fractură col de femur
- c. leziuni faciale minore fără alte criterii de urgență
- d. sângerare controlată fără alte criterii de urgență. Situația confirmată de persoană autorizată
- e. durere moderată fără alte criterii de urgență
- f. poliția, pompierii cer sprijin fără a se ști dacă sunt victime, DISTANȚA MICĂ permite cererea unui sprijin rapid.

#### 13. VIOLENȚĂ; AGRESIUNE

- a. leziuni faciale fără alte criterii de urgență
- b. leziuni produse prin înjunghiere, armă de foc sau prin compresiune sub nivelul cotului sau treimea superioară a gambei
- c. fracturi ale membrelor superioare sau fracturi sub nivelul genunchiului (o singură fractură)
- d. leziuni minore cauzate de arme
- e. pacientul a fost inconștient, își revine treptat
- f. sângerare controlată (fără alte criterii de urgență)

- g. durere severă
- h. victimă a abuzului sexual (fără alte criterii de urgență)
- i. victimă a violenței cu reacție psihică acută
- j. asistență la cererea poliției

#### 14. ALERGII

- a. reacție acută, fără afectarea respirației sau a stării de conștiență
- b. antecedente de șoc anafilactic, expunere fără simptome

#### 15. SINCOPA

- a. Paralizie, slăbiciune sau dificultăți de vorbire, trezibil
- b. episoade severe sincopale în ultimele 24 h, trezibil momentan și fără alte simptome
- c. pierderea pasageră a nivelului de conștiență după traumatism cranian
- d. pierderea pasageră a nivelului de conștiență și suspect de ingestie de droguri/alcool
- e. suspect de convulsii febrile, recuperează
- f. pierdere pasageră a stării de conștiență cu dureri toracice sau palpitații, în revenire

#### 16. SÂNGERAREA

- a. sângerare limitată necontrolată
- b. hematemeză, fără semn de șoc
- c. scaune tari, închise la culoare
- d. sarcină mai mare de 20 de săptămâni, sângerare minoră
- e. sângerare vaginală, mai mult de trei tamponane/oră, fără semne de șoc
- f. hemorație nazală incontrollabilă

#### 17. DURERI TORACICE - CODUL GALBEN sau roșu se evaluează individual

- a. durere toracică, greață
- b. durere toracică, tahicardie
- c. durere toracică, atipică IM, în plină sănătate
- d. antecedente de angină, efect pe termen scurt la NTG
- e. debut brusc de tahicardie, fără dureri toracice

#### 18. DIABET ZAHARAT - CODUL GALBEN sau roșu se evaluează individual

- a. nivel scăzut al stării de conștiență, incapabil de a ingera lichide
- b. palid, transpirat, aproape de sincopă
- c. comportament anormal sau neobișnuit
- d. cunoscut diabetic, 55 obosit sau starea generală evident alterată
- e. diabetic aflat pe tratament cu tablete, cu nivel scăzut al glicemiei, recuperează
- f. temperatură sau alte simptome generale (întotdeauna cod galben decât dacă se suspicionează infarct)

#### 19. TEMPERATURĂ

- a. temperatură, pacient cu răspuns imunitar deficitar
- b. pacient slăbit cu temperatură și simptome neclare
- c. pacient diabetic cu temperatură

#### 20. AVC (APOPLEXIE)

- a. hemiplegie, altfel fără probleme
- b. slăbiciune bruscă și amorțeală la nivelul membrelor superioare și inferioare
- c. dificultăți acute în vorbire

- d. diabetic și simptomele apoplexiei
- e. AVC, pacienți internați la azile de bătrâni

#### 21. CEFALEE

- a. cefalee intensă acută, descris ca o durere nemaiajută până acum
- b. cefalee cu intensitate crescândă la mai puțin de 12 ore de la producerea leziunii la un pacient care a suferit un traumatism cranio-cerebral, fără alte criterii de urgență
- c. sarcină cu creșterea în intensitate a cefaleei fără alte criterii de urgență
- d. pacient cu operație de șunt, cefalee agravată, fără alte criterii de urgență
- e. pacient slăbit, cefalee neclară

#### 22. CONVULSII

- a. trezibil după 20 min. după convulsii
- b. recuperează după convulsii
- c. convulsii, concomitent abuz îndelungat de alcool

#### 23. DURERI ABDOMINALE SAU DE SPATE

- a. dureri puternice suportabile fără alte criterii de urgență
- b. dureri constrictive în flancul sau în regiunea lombară, nevoie de a se mișca
- c. vomismente ca zațul de cafea
- d. femeie, însărcinată, cu dureri acute abdominale în flancul inferior, fără sângerare

#### 24. PSIHIATRIE/SUICID

- a. confuzie instalată brusc și comportament anormal fără funcții vitale afectate cu starea de conștiență păstrată
- b. zgârieturi la nivelul încheieturii mâinii, sângerare controlabilă
- c. amenințare serioasă de suicid
- d. posibilă supradoză/intoxicație fără simptomatologie care denotă amenințare de funcții vitale
- e. delirium tremens
- f. apel la cererea poliției/fără persoane în pericol vital
- g. pacientul dorește să vorbească cu un medic

#### 25. DISPNEE (DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE)

- a. dispnee, fără motiv clar, fără cianoză, transpirații etc.
- b. dispnee, altfel bine
- c. sughit, tuse uscată, altfel bine
- d. suspect corp străin în gât, poate vorbi, tușește și/sau plânge

#### 26. STARE DE EBRIETATE/INTOXICAȚIE

- a. posibilă supradoză/intoxicație fără simptome critice/funcții vitale amenințate
- b. delirium tremens
- c. convulsii, terminate acum
- d. apel la cererea poliției

#### 27. COPIL BOLNAV

- a. dispnee, dar în general bine
- b. copil agitat, cu temperatură
- c. copil slăbit, cu debut rapid al bolii
- d. copil slăbit, simptome neclare
- e. convulsii instalate pentru prima oară, acum trezit

- f. temperatură înaltă (peste 40 grade) la un copil mai mic de 2 luni (poate fi încadrat și sub roșu)
- g. diabet și temperatură (cu excepția obișnuitei răceli)

#### 28. URECHEA

- a. leziuni majore în sau în jurul urechii fără un nivel scăzut al stării de conștiență
- b. scurgerea de lichid clar sau sânge din ureche după un traumatism cranian însă pacientul este conștient și nu prezintă alte simptome sau probleme

#### 29. OCHIUL

- a. leziuni majore, izolate ale ochiului, fără scăderea nivelului stării de conștiență
- b. leziuni corozive la ochi
- c. dureri acute în ochi, pacient slăbit (glaucom acut?)
- d. ingerare de metanol sau etilen glicol
- e. tulburări de vedere, fără un motiv aparent

C. Lista cuprinzând urgențele medico-chirurgicale (cod verde) pentru care se pot acorda consultații de urgență la domiciliu decontate de casele de asigurări de sănătate

#### 1. OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

- a. mai mult de 2 minute între contracții (prima naștere)
- b. mai mult de 5 minute între contracții (la a II-a, III-a naștere)
- c. sângerare minoră, la sarcină mai mică de 20 de săptămâni
- d. crampe menstruale, sarcină mai mică de 20 de săptămâni
- e. dureri abdominale și temperatură, fără sarcină, fără slăbiciuni
- f. dureri nespecificate, fără sarcină, fără slăbiciune
- g. dureri neobișnuite, fără sarcină, fără slăbiciune

#### 2. BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ

- a. febră
- b. amețeli dar nu slăbiciune
- c. simptome neclare, dar nu slăbiciune
- d. probleme psiho/sociale

#### 3. ARSURI TERMICE/ELECTRICE

- a. arsură electrică cu electricitate casnică (220 V), conștient, nu este cunoscut cardiac
- b. arsuri minore
- c. cădere de la o înălțime mai mică de 3 m în urma electrocutării, conștient fără semne de leziuni grave
- d. implicat în accident/incident fără simptome

#### 4. ACCIDENTE DE SCUFUNDARE

- a. pacient conștient fără dificultăți în respirație sau alte simptome
- b. leziuni minore după scufundare

#### 5. MUȘCĂTURI DE ANIMALE/ÎNȚEPĂTURI DE INSECTE

- a. înțepătură de insectă de peste o oră fără simptome generale
- b. înțepătură cu reacție locală puternică fără reacție generală
- c. mușcătură de animal cu leziune tegumentară

## 6. CĂDERI ȘI ALTE ACCIDENTE

- a. Cădere sub 3 metri (fără alte criterii de urgență)
- b. Plăgi și contuzii, leziuni minore
- c. Implicat în accident, fără simptome

## 7. INTOXICAȚII, COPII

- a. Ingerarea unor doze subtoxice a unor substanțe periculoase
- b. Ingerarea de derivate petroliere fără alte criterii de urgență

## 8. LEZIUNI ALE CAPULUI, FEȚEI ȘI ALE GÂTULUI

- a. Cădere de la 3 metri fără alte criterii de urgență
- b. Plăgi, contuzii, leziuni minore
- c. Implicat în accident fără semne sau leziuni

## 9. HIPO-HIPERTERMIA

- a. Hipotermie ușoară fără alte simptome
- b. Expunere la căldură sau frig extreme dar pacientul este bine

## 10. LEZIUNI CHIMICE

- a. Leziuni minore prin corosive
- b. Implicat în accident, fără alte simptome, semne

## 11. ACCIDENT RUTIER (Pacientul se află la dispensar sau văzut deja de medic)

- a. Plăgi, contuzii, leziuni minore (confirmat de medic sau personal sanitar calificat)
- b. Implicat în accident fără alte simptome sau semne
- c. Implicat în accident în ultimele 24 ore, acum acuză dureri sau vrea să fie consultat de medic

## 12. VIOLENȚĂ; AGRESIUNE

- a. leziuni minore neproduse de arme
- b. victimă a violenței, nu sunt leziuni evidente, fără reacție psihică

## 13. ALERGII

- a. prurit și eritem
- b. reacție alergică cu durată mai mare de 30 min. după expunere
- c. îngrijorare în privința reacției alergice, fără simptome în prezent

## 14. SINCOPA

- a. lipotimie, bine acum
- b. suspect sincopă la NTG, acum bine
- c. aproape de sincopă, bine acum
- d. cunoscut epileptic, tendință la sincopă, recuperează

## 15. SÂNGERAREA

- a. sarcină sub 20 de săptămâni, sângerare, dureri asemănătoare celor menstruale
- b. fără sarcină, sângerare vaginală anormală, altfel bine
- c. hematurie
- d. epistaxis minor
- e. sângerări repetate la pacienți aflați sub tratament cu anticoagulante, altfel bine

16. DURERI TORACICE

- a. durere la respirație sau exerciții, în plină sănătate
- b. aritmie cardiacă, simte că se pierde bătăi ale inimii, altfel bine

17. DIABET ZAHARAT

- a. temperatură, fără alte simptome generale
- b. infecție localizată, fără alte simptome generale
- c. pacient cunoscut cu nivel crescut al glicemiei, fără simptome
- d. pacient diabetic, insulino-dependent, alert după ingerare de zahăr

18. TEMPERATURĂ

- a. gripă sau răceală
- b. roșu în gât, altfel bine
- c. temperatură, altfel bine
- d. tuse, altfel bine

19. AVC (APOPLEXIE)

- a. paralizie după semne de AVC, recuperare rapidă
- b. paralizie după semne de AVC recuperat acum

20. CEFALEE

- a. creștere în intensitate a cefaleei, la mai mult de 12 ore de la producerea leziunii traumatice
- b. antecedente de migrenă, cefalee tipică de migrenă
- c. cefalee (concomitent simptome moderate de greață, sensibilitate la sunet și lumină)
- d. cefalee fără alte simptome
- e. suspect sinuzită

21. CONVULSII

- a. antecedente de epilepsie, recuperare din criză epileptică
- b. copil sub șase ani, antecedente de convulsii febrile, recuperează

22. DURERI ABDOMINALE SAU DE SPATE

- a. durere nespecifică, altfel bine
- b. diaree și vomă, altfel bine
- c. suspect apendicită, altfel bine
- d. dureri în regiunea abdominală inferioară la bărbat, probleme la urinare
- e. temperatură, dureri de spate în zona inferioară
- f. dureri abdominale care durează mai mult de o zi, nu se deteriorează
- g. dureri constrictive în abdomen, constipație
- h. dureri de spate

23. PSIHIATRIE/SUICID

- a. antecedente de boală mintală (problema pentru care se solicită este cunoscută și corespunde antecedentelor)
- b. gânduri de suicid
- c. pacient deprimat, fără intenții de suicid
- d. ingestie de substanțe toxice, în doză minimală
- e. simptome de abținere (sevrăj)
- f. atac brusc de agitație motorie cu sau fără dificultăți respiratorii

24. DISPNEE (DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE)
- temperatură, tuse, spută de culoare verde-gălbuie
  - parestezii sau amorțeală în jurul gurii și a degetelor
  - tuse, altfel bine
  - suspect corp străin în gât, fără dificultăți respiratorii acum
25. STARE DE EBRIETATE/INTOXICAȚIE
- ingestia de substanță periculoasă în cantități mici fără semne sau simptome
  - simptome de sevraj
26. COPIL BOLNAV
- antecedente de convulsii febrile, trezit după o criză recentă
  - gât roșu, altfel bine
  - temperatură, altfel bine
  - tuse, altfel bine
  - simptomele unei răceli obișnuite
  - corp străin în nas sau ureche
27. URECHEA
- dureri în ureche
  - secreții din ureche
  - leziuni minore la ureche
  - amețeală trecătoare, fără alte simptome
  - suspect sindrom de hiperventilație
  - zgomote în urechi
  - corp străin în canalul auditiv
28. OCHIUL
- leziuni izolate minore
  - dureri acute în ochi, fără alte simptome
  - conjunctivită - lăcrimare, usturime la nivelul ochilor
  - Ochi dureros după privirea unei operațiuni de sudură, albeață

Pentru urgențele medico-chirurgicale (cod verde) din lista de mai sus pentru care, cel mai probabil, nu este necesar transportul la unitatea sanitară, casele de asigurări de sănătate pot contracta cu unitățile medicale specializate publice și cu unitățile specializate private, consultații de urgență la domiciliu ce vor fi decontate prin tarif pe solicitare negociat.

D. Tipurile de transport decontate de casele de asigurări de sănătate:

I. Transport medical asistat al pacienților:

- Transportul urgențelor medico-chirurgicale;
- Transportul bolnavilor cu boli infecto-contagioase;
- Transportul urgențelor toxicologice voluntare sau involuntare;
- Transportul urgențelor apărute ca urmare a acțiunii agenților fizici, chimici, naturali (arsuri, înec, îngheț), cu excepția accidentelor de muncă;
- Transportul urgențelor obstetricale și al gravidei în vederea nașterii;
- Transportul accidentaților în urma unor accidente de circulație;
- Transportul victimelor care apar în urma dezastrelor;

8. Transportul copiilor prematuri în condiții corespunzătoare de la locul de naștere la unitățile sanitare de specialitate și de la acestea la domiciliu;

9. Transportul la spital pentru internare sau investigații nou-născutului până la 3 luni și al persoanelor nedepasabile: asigurații de orice vârstă cu insuficiență motorie a trenului inferior din orice cauză, insuficiență cardiacă clasa IV - NIHA, bolnavi în fază terminală numai la recomandarea medicului de familie sau a medicului de specialitate din ambulatoriul de specialitate;

10. Transportul la spital al nou-născutului și al leuzei care a născut la domiciliu;

11. Transportul pacienților internați care se află în stare critică, transferați la un alt spital;

12. Transportul pacienților din unitățile sau compartimentele de primiri urgențe, care nu se află în stare critică, la o altă unitate sanitară sau la o altă clădire aparținând unității sanitare respective, în vederea internării, investigării sau efectuării unui consult de specialitate.

13. Transport pentru transferul interclinic al pacientului critic neinternat care a beneficiat de servicii medicale în UPU/CPU al unui spital la alt spital.

## II. Transport sanitar:

14. Transportul de sânge și derivate, țesuturi și organe, precum și transportul primitorului în vederea efectuării transplantului în condiții de urgență de la furnizor/domiciliu către unitatea spitalicească;

15. Transportul medicului dus-întors în vederea constatării unui deces în zilele de vineri, sâmbătă, duminică și în zilele de sărbători legale pentru eliberarea certificatului constatator al decesului în condițiile prevăzute de lege;

16. Transportul echipajului de consultații de urgență la domiciliu și, după caz, transportul pacientului care nu se află în stare critică și nu necesită monitorizare și îngrijiri medicale speciale pe durata transportului la unitatea sanitară, dacă se impune asistență medicală de specialitate ce nu poate fi acordată la domiciliu;

## III. Transport sanitar neasistat al pacienților:

17. Transportul copiilor dializați cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani și a persoanelor peste 18 ani cu nanism care nu pot fi preluate în centrele de dializă de adulți, de la centrul de dializă până la domiciliul acestora și retur, în vederea efectuării dializei în unitățile sanitare situate în alt județ decât cel de domiciliu al persoanei respective; transportul copiilor dializați cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani și a persoanelor peste 18 ani cu nanism care nu pot fi preluate în centrele de dializă de adulți se efectuează în baza contractelor încheiate între casa de asigurări de sănătate în a cărei rază administrativ-teritorială își au domiciliul persoanele dializate și unitățile medicale specializate aflate în relație contractuală cu casa de asigurări de sănătate din județul de domiciliu;

18. La externare, bolnavii cu fracturi ale membrelor inferioare imobilizate în aparate gipsate, ale centurii pelviene, coloanei vertebrale, bolnavi cu deficit motor neurologic major, bolnavi cu amputații recente ale membrelor inferioare, bolnavi cu stări casectice, bolnavi cu deficit motor sever al membrelor inferioare, arteriopatie cronică obliterantă stadiul III și IV, insuficiență cardiacă clasa NYHA III și IV, status post revascularizare miocardică (prin by-pass aorto-coronarian) și revascularizare periferică (by-pass aorto-femural etc.), malformații vasculare cerebrale (anevrisme, malformații arterio venoase) rupte neoperate, malformații vasculare cerebrale (anevrisme, malformații arterio venoase) operate, alte hemoragii subarahnoidiene de natură neprecizată, tumori cerebrale operate, hidrocefalii interne operate și care necesită transport la externare, nefiind transportabili cu mijloace de transport convenționale, pot fi transportați inclusiv în alt județ, cu avizul casei de asigurări de sănătate cu care furnizorul de servicii de transport sanitar a încheiat



contract; transportul poate fi realizat fie de furnizorul de servicii de transport aflat în relații contractuale cu aceeași casă de asigurări de sănătate cu care unitatea sanitară din care se externează pacientul are încheiat contract de furnizare de servicii medicale, fie de furnizorul de servicii de transport aflat în relații contractuale cu casa de asigurări de sănătate în a cărei rază teritorială se află domiciliul pacientului externat, cu respectarea prevederilor anterioare.

19. Transportul de la și la domiciliu al bolnavilor cu talasemie majoră în vederea efectuării transfuziei.

Tipurile de transport sanitar ce pot fi decontate de casele de asigurări de sănătate unităților specializate private în efectuarea unor servicii de transport sanitar sunt cele prevăzute la pct. 16, 17, 18 și 19 cu condiția ca acestea să îndeplinească criteriile de autorizare prevăzute de reglementările Ministerului Sănătății, precum și cele de evaluare.

## CAPITOLUL II

Pachet minimal de servicii medicale în asistența medicală de urgență și transport sanitar pentru persoanele care nu fac dovada calității de asigurat

Persoanele care nu fac dovada calității de asigurat beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A, B, C și D.

## CAPITOLUL III

Pachet de servicii medicale în asistența medicală de urgență și transport sanitar pentru persoanele care se asigură facultativ pentru sănătate

Persoanele care se asigură facultativ pentru sănătate beneficiază de serviciile medicale prevăzute la cap. I lit. A, B, C și D.

## ANEXA 21 A

Documentele necesare pentru fundamentarea tarifului pe solicitare ca și consultație de urgență la domiciliu pentru furnizorii privați

1. Ștatul de personal.
2. Execuția bugetului instituției sanitare publice la data de 31.12. 2010.
3. Ultima formă a bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2010, valabilă la 31.12. 2010, aprobată de ordonatorul de credite.
4. Fișa de fundamentare a tarifului pentru anul 2011 pe elemente de cheltuieli\*)

mii lei

ELEMENTE DE CHELTUIELI	Clasificație bugetară	Valoare
CHELTUIELI CURENTE (I + II + VI)	01	
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL	10	
Cheltuieli salariale în bani	10.01	
Salarii de bază	10.01.01	
Salarii de merit	10.01.02	
Indemnizații de conducere	10.01.03	
Spor de vechime	10.01.04	

Alte sporuri	10.01.06	
Ore suplimentare	10.01.07	
Fond de premii	10.01.08	
Prima de vacanță	10.01.09	
Indemnizații plătite unor persoane din afara unității	10.01.12	
Indemnizații de delegare	10.01.13	
Indemnizații de detașare	10.01.14	
Alocații pentru locuințe	10.01.16	
Alte drepturi salariale în bani	10.01.30	
Contribuții	10.03	
Contribuții de asigurări sociale de stat	10.03.01	
Contribuții de asigurări de șomaj	10.03.02	
Contribuții de asigurări sociale de sănătate	10.03.03	
Contribuții de asigurări pentru accidente de muncă și boli profesionale	10.03.04	
Contribuții pentru concedii și indemnizații	10.03.06	
Contribuții la fondul de garantare a creanțelor salariale	10.03.07	
TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII - TOTAL	20	
Bunuri și servicii	20.01	
Furnituri de birou	20.01.01	
Materiale pentru curățenie	20.01.02	
Încălzit, iluminat și forță motrică	20.01.03	
Apa, canal și salubritate	20.01.04	
Carburanți și lubrifianti	20.01.05	
Piese de schimb	20.01.06	
Transport	20.01.07	
Poșta, telecomunicații, radio, TV, internet	20.01.08	
Materiale și prestări servicii pentru întreținere cu caracter funcțional	20.01.09	
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	
Reparații curente	20.02	

Medicamente și materiale sanitare	20.04	
Hrană	20.03	
Hrană pentru oameni	20.03.01	
Hrană pentru animale	20.03.02	
Medicamente	20.04.01	
Materiale sanitare	20.04.02	
Reactivi	20.04.03	
Dezinfectanți	20.04.04	
Bunuri de natura obiectelor de inventar	20.05	
Alte obiecte de inventar	20.05.30	
Deplasări, detașări, transferuri	20.06	
Deplasări interne, detașări, transferuri	20.06.01	
Deplasări în străinătate	20.06.02	
Materiale de laborator	20.09	
Cărți, publicații și materiale documentare	20.11	
Consultanță și expertiză	20.12	
Pregătire profesională	20.13	
Protecția muncii	20.14	
Comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor externe	20.24	
Cheltuieli judiciare și extrajudiciare derivate din acțiuni în reprezentarea intereselor statului, potrivit dispozițiilor legale	20.25	
Alte cheltuieli	20.3	
Protocol și reprezentare	20.30.02	
Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	20.30.30	
TITLUL VI TRANSFERURI ÎNTRE UNITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE - TOTAL	51	
Din care:		
Acțiuni de sănătate	51.01.03	
Programe pentru sănătate	51.01.25	
Transferuri din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea unităților de asistență medico-sociale	51.01.38	